

会社設立 TOTAL お客様アンケート

記入日 _____ 年 ____ 月 ____ 日

この度は、会社設立 TOTAL をご利用いただき誠にありがとうございました。

当社では今後のサービス向上に向けて、アンケートを実施しております。

ご意見やご要望を是非お聞かせください。ご協力の程、宜しくお願ひ申し上げます。

※弊社ホームページ掲載について

当アンケートは弊社ホームページに掲載させて頂く場合がございます。

お手数ですが掲載可能範囲をご指定下さい。未回答の場合は「匿名にてアンケートのみ掲載」させていただきます。

お客様情報・アンケートともに掲載可 匿名・アンケートのみ掲載可 掲載不可

<お客様情報>

<アンケート>

1、 設立前の状況をお聞かせください。

(1) 事業を始める時にどんな不安がありましたか？

ありました。右も左も分からずの状態でした。

(2) 設立にあたり、どのようなサポート（サービス）をご希望でしたか？

設立にあたり必要なものが何か、どのくらいの期間が必要なのか、詳しく聞けるサービス

2、 TOTAL を選んだ経緯

TOTAL を選ばれた決め手を教えてください。（あてはまる項目全てに○をしてください。）

①価格 ②サービス内容 ③実績 ④信頼感・安心感 ⑤その他

⑤その他を選ばれた方は理由をお書きください。

3、 TOTAL のサービスに対する満足度

(1) 設立時の不安は解消されましたか？ → はい or いいえ

(2) 担当者（電話・面接）の対応はどうでしたか？

とても丁寧に対応して下さり、不安は解消することが出来ました。

4、 TOTAL へのご要望

弊社サービスへのご要望・ご意見・ご感想等がございましたら、ご自由にお書きください。

お陰様で無事設立することが出来ました。迅速な対応に心から御礼申し上げます。

ご協力、ありがとうございました。