

# 会社設立 TOTAL お客様アンケート

記入日 2022年3月8日

この度は、会社設立 TOTAL をご利用いただき誠にありがとうございました。  
当社では今後のサービス向上に向けて、アンケートを実施しております。  
ご意見やご要望を是非お聞かせください。ご協力の程、宜しく願い申し上げます。

## ※弊社ホームページ掲載について

当アンケートは弊社ホームページに掲載させて頂く場合がございます。  
お手数ですが掲載可能範囲をご指定下さい。未回答の場合は「匿名にてアンケートのみ掲載」させていただきます。

お客様情報・アンケートともに掲載可  匿名・アンケートのみ掲載可  掲載不可

## <お客様情報>

## <アンケート>

1、設立前の状況をお聞かせください。

(1) 事業を始める時にどんな不安がありましたか？

具体的に事務手続きや税制面の考慮が主点として様々な問題をどのように整理して対応するか不安でした。

(2) 設立にあたり、どのようなサポート（サービス）をご希望でしたか？

複合的な問題を一括してサポートして頂きたいと思いました。

2、TOTALを選んだ経緯

TOTALを選ばれた決め手を教えてください。（あてはまる項目全てに○をしてください。）

①価格 ②サービス内容 ③実績 ④信頼感・安心感 ⑤その他

⑤その他を選ばれた方は理由をお書きください。

法人設立の事務手続きは税制の問題を相対的に解決して頂くこと。

3、TOTALのサービスに対する満足度

(1) 設立時の不安は解消されましたか？ → はい or いいえ

(2) 担当者（電話）面接の対応はどうでしたか？

とてもいい対応で非常に大変安心できました。

4、TOTALへのご要望

弊社サービスへのご要望・ご意見・ご感想等がございましたら、ご自由にお書きください。

特にありません。引き続きよろしくお願いいたします。

ご協力、ありがとうございました。