

# 会社設立 TOTAL お客様アンケート

記入日 2021年6月9日

この度は、会社設立 TOTAL をご利用いただき誠にありがとうございました。  
当社では今後のサービス向上に向けて、アンケートを実施しております。  
ご意見やご要望を是非お聞かせください。ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

## ※弊社ホームページ掲載について

当アンケートは弊社ホームページに掲載させて頂く場合がございます。

お手数ですが掲載可能範囲をご指定下さい。未回答の場合は「匿名にてアンケートのみ掲載」させていただきます。

お客様情報・アンケートともに掲載可  匿名・アンケートのみ掲載可  掲載不可

## <お客様情報>

## <アンケート>

1、設立前の状況をお聞かせください。

(1) 事業を始める時にどんな不安がありましたか？  
顧客との取り引きの信用上、株式会社設立を希望していましたが、ずっと理系の専門職であり、会社勤めの経験がなかったので、そもそも会社のしくみを理解できていないために不安でした。

(2) 設立にあたり、どのようなサポート（サービス）をご希望でしたか？  
断片的な情報をネットで調べたことは時に交差率的ではないため、会社設立サービスの実績に基づいたリアルな情報の提供や、手続きの代行を希望していました。

2、TOTALを選んだ経緯

TOTALを選ばれた決め手を教えてください。（あてはまる項目全てに○をしてください。）

①価格 ②サービス内容 ③実績 ④信頼感・安心感 ⑤その他

⑤その他を選ばれた方は理由をお書きください。

3、TOTALのサービスに対する満足度

(1) 設立時の不安は解消されましたか？ → はい or いいえ

(2) 担当者（電話・面接）の対応はどうでしたか？

法律や会計用語等に不慣れでしたが、面談時にはわかりやすくお話しいただき、また、電話の対応もたいへん丁寧でした。

4、TOTALへのご要望

弊社サービスへのご要望・ご意見・ご感想等がございましたら、ご自由にお書きください。

自分が会社を設立するとは思いもよらなかったが、やはり必要に駆られて設立することになり、お陰様をもちまして無事に会社をスタートできましたことに感謝いたします、今後ともよろしくお願ひいたします。

ご協力、ありがとうございました。