

# 司法書士事務所 TOTAL お客様アンケート

記入日 2022 年 2 月 9 日

この度は、当事務所をご利用いただき誠にありがとうございました。  
当事務所では今後のサービス向上に向けて、アンケートを実施しております。  
ご意見やご要望を是非お聞かせください。ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

## ※当事務所ホームページ掲載について

当アンケートは当事務所ホームページに掲載させて頂く場合がございます。

お手数ですが掲載可否をご指定下さい。

- 掲載してもよい (匿名にてアンケート部分のみ掲載させていただきます)  
 掲載は控えてほしい

## <アンケート>

1. ご依頼のお手続きの内容についてお教えてください。

- 相続  贈与  売買  抵当権抹消  その他 ( )

2. 当事務所のサービスに対する満足度についてお教えてください。

(1) ご依頼いただいた結果についていかがでしたか？

- たいへん満足  満足  普通  やや不満  不満

(2) 担当者 (電話・面談) の対応はいかがでしたか？

- たいへん良い  良い  普通  あまり良くない  悪い

(3) 特に良かった点があればお教えてください。(あてはまるものすべてにをお願いします。)

- 対応が丁寧であった  仕事が迅速であった  十分な説明を受けられた  
 信頼感・安心感があった  価格が適正であった  よい結果になった  
 その他

お世辞ではなく、本当にこう感じていました。

3. 当事務所へのご要望・ご意見・ご感想等がございましたら、ご自由にお書きください

いつもお難うございます。今後も丁寧な対応をお願いいたします。

ご協力、ありがとうございました。