司法書士事務所 TOTAL お客様アンケート

記入日 2022 年 2 月 25 日

[redacted]

この度は、当事務所をご利用いただき誠にありがとうございました。
当事務所では今後のサービス向上に向けて、アンケートを実施しております。
ご意見やご要望を是非お聞かせください。ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

※当事務所ホームページ掲載について

当アンケートは当事務所ホームページに掲載させて頂く場合がございます。
お手数ですが掲載可否をご指定下さい。

☑ 掲載してもよい（匿名にてアンケート部分のみ掲載させていただきます）
☐ 掲載は控えてほしい

<アンケート>

1．ご依頼のお手続きの内容についてお教えください。

☑相続　☐贈与　☐売買　☐抵当権抹消　☐その他（　　）

2．当事務所のサービスに対する満足度についてお教えください。

（1）ご依頼いただいた結果についていかがでしたか？

☑たいへん満足　☐満足　☐普通　☐やや不満　☐不満

（2）担当者（電話・面談）の対応はいかがでしたか？

☑たいへん良い　☐良い　☐普通　☐あまり良くない　☐悪い

（3）特に良かった点があればお教えください。（あてはまるものすべてに☑をお願いします。）

☑対応が丁寧であった　☑仕事が迅速であった　☑十分な説明を受けられた
☑信頼感・安心感があった　☑価格が適正であった　☑よい結果になった
☑その他

依頼者側が記入する書類に、どの部分にどんな内容を記入するのかを鉛筆書きをしてくださったのが、わかりやすくとても良かったです。

3．当事務所へのご要望・ご意見・ご感想等がございましたら、ご自由にお書きください

登記手続きをお願いしたのですが、何もわからない私に手順を書いたプリントをもとにして説明していただいたのが理解しやすかったです。
ひとつの手順が終わると、今、こんな内容の手続きをしています、終わりました。など、メールにて知らせていただき安心して任せることが出来ました。
ありがとうございました。

ご協力、ありがとうございました。